

## I. DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie terminy oznaczają:

1. **Konkurs** — pod nazwą „Oceniamy jakość obsługi” prowadzony przez Organizatora na zasadach niniejszego Regulaminu.
2. **Organizator Konkursu** – VSC Sp. z o.o. sp.k. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Gwiazdzistej 66, kod poczt. 53-413., zarej. w Sądzie Rej. dla Wrocławia Fabrycznej VI Wydz. Gosp. Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000463736.
3. **Uczestnik** – osoba fizyczna, spełniająca warunki uczestnictwa opisane w Regulaminie Programu „JAKOŚCI OBSŁUGI”.
4. **Ankieta** – kwestionariusz zawierający pytania dotyczące jakości obsługi w firmach.
5. **Opinie** – oceny tekstowe jakości obsługi firm i instytucji, dokonywane poprzez wypełnienie formularza na stronie internetowej [www.jakoscobslugi.pl](http://www.jakoscobslugi.pl) zgodnie z Regulaminem Programu „JAKOŚCI OBSŁUGI”.

## II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Konkurs prowadzony jest w okresie od 26 października do 22 listopada 2020 r. do godziny 23:59.
2. Celem Konkursu jest promocja działalności Organizatora, dotarcie do jak najszerszego grona odbiorców oraz zachęcenie Uczestników do systematycznej współpracy z Organizatorem.
3. Udział w Konkursie jest bezpłatny.
4. Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 kodeksu cywilnego.

## III. WARUNKI UCZESTNICTWA

1. Przystąpienie do Konkursu jest dobrowolne. Uczestnikami Konkursu mogą być wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne.
2. Warunkiem uczestnictwa w Konkursie jest kompletne wypełnienie ankiety, tj. z podaniem odpowiedzi na pytanie konkursowe oraz danych kontaktowych.
3. Wypełnienie ankiety konkursowej jest równoznaczne ze zgłoszeniem do Konkursu i z akceptacją wszystkich punktów regulaminu.
4. Uczestnikami Konkursu nie mogą być pracownicy Organizatora, jak również członkowie ich rodzin oraz osoby najbliższe, krewni, powinowaci i osoby pozostające we wspólnym pożyciu z tymi osobami.
5. Organizator zastrzega sobie prawo wykluczenia Uczestnika z udziału w Konkursie w dowolnym momencie trwania Konkursu bez podania przyczyn, w szczególności w przypadku podania przez Uczestnika informacji nieprawdziwych lub działania na szkodę Konkursu lub Programu Jakość Obsługi.
6. Niniejszy Konkurs nie jest grą hazardową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. 2009, nr 201, poz. 1540, z późniejszymi zmianami).

## IV. ZASADY KONKURSU I NAGRADZANIE

1. Aby wziąć udział w Konkursie należy w czasie trwania Konkursu wypełnić ankietę, wysłaną na adres mailowy Uczestnika.

2. O wyłonieniu zwycięzców Konkursu zadecyduje Komisja Konkursowa, powołana przez Organizatora Konkursu, która oceni udzielone odpowiedzi na pytanie konkursowe. Komisja przed rozpoczęciem Konkursu określi wartość prawidłowej odpowiedzi na pytanie konkursowe.
3. Pula nagród w konkursie to 2000 zł (10 x 200 zł).
4. W trakcie trwania Konkursu (do dn. 08.11.2020r), spośród Uczestników, którzy spełnili warunki określone w niniejszym regulaminie i prawidłowo odpowiedzieli na pytanie konkursowe, Organizator Konkursu wyłoni 5 zwycięzców, których ogłosi 09.11.2020r. Po zakończeniu Konkursu, organizator wyłoni kolejnych 5 zwycięzców, którzy prawidłowo odpowiedzieli na pytanie w terminie 09-22.11.2020. Jeśli więcej niż 5 Uczestników spełni ww. warunki, dodatkowym kryterium stanie się data nadeśnięcia. Każdy ze zwycięzców otrzyma nagrodę pieniężną.
5. Spośród Uczestników, którzy spełnili warunki określone w niniejszym regulaminie, wypełnili ankietę, dodali przynajmniej 1 opinię tekstową w ankiecie i prawidłowo odpowiedzieli na pytanie konkursowe, Komisja Konkursowa wyłoni 10 zwycięzców, którzy otrzymają nagrodę pieniężną w wysokości 200 zł każdy. Komisja Konkursowa dokona oceny opinii tekstowych, kierując się w szczególności: jakością merytoryczną opisu jakości obsługi, użytecznością opinii z punktu widzenia doskonalenia standardów obsługi, a także poprawnością językową i stylistyczną oraz zgodnością z regulaminem Programu Jakość Obsługi.
6. Wyłonienie zwycięzców nastąpi: pierwsze 5 nagrodzonych osób zostanie wyłonionych w dn. 09.11.2020, kolejne 5 osób zostanie wyłonione 23 listopada 2020 r. Zwycięzcy Konkursu zostaną zawiadomieni o wygranej drogą e-mailową. Ponadto Organizator ogłosi listę zwycięzców na stronie internetowej [www.jakoscobslugi.pl](http://www.jakoscobslugi.pl), posługując się imieniem i miastem laureata, na co Uczestnik biorący udział w Konkursie wyraża zgodę.
7. Warunkiem otrzymania nagrody jest przekazanie przez Uczestnika, w terminie nie później niż 5 dni od dnia ogłoszenia wyników, drogą mailową na adres Organizatora [kontakt@jakoscobslugi.pl](mailto:kontakt@jakoscobslugi.pl), numeru rachunku bankowego w celu przekazania nagrody pieniężnej. W przypadku braku odpowiedzi Uczestnika Organizator podejmie w sumie 3 próby kontaktu, w ciągu 5 dni, o których mowa w pierwszym zdaniu.
8. W przypadku nieprzekazania przez Uczestnika danych niezbędnych do przekazania nagrody, traci on prawo do nagrody, a Organizator ma prawo wyłonić kolejnego Zwycięzcę Konkursu.
9. Nagrody zostaną przekazane na konto bankowe w terminie 14 dni od daty przesłania przez zwycięzców numerów kont bankowych.
10. Uprawnienie Uczestnika do nagrody jest niezbywalne. Nagrody nie podlegają wymianie na żaden ekwiwalent.

## **V. ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO**

1. Wszelkie reklamacje z tytułu Konkursu, mogą być składane pisemnie na adres siedziby Organizatora przez cały okres trwania Konkursu, ale nie później niż w terminie do 14 dni, licząc od daty zakończenia Konkursu. Reklamacje zgłoszone po terminie nie będą rozpatrywane.
2. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i dokładny adres reklamującego, jak również opis i przyczynę reklamacji. Organizator rozpatrzy zgłoszoną reklamację w terminie do 14 dni od daty otrzymania reklamacji i pisemnie poinformuje zgłaszającego o zajęтым stanowisku. Za datę wniesienia oraz odpowiedzi na reklamację uważa się datę określoną stemplem pocztowym.

## **VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Organizator uprawniony jest do zmiany Regulaminu wyłącznie z ważnych przyczyn. Każdorazowa zmiana Regulaminu poprzedzona będzie poinformowaniem Uczestników o fakcie jej dokonania oraz o jej zakresie.
2. Organizator zastrzega sobie możliwość wcześniejszego zakończenia lub przedłużenia czasu trwania Konkursu oraz modyfikacji jego zasad. Ewentualne ogłoszenie zmian nastąpi za pośrednictwem strony internetowej Konkursu ([www.jakoscobslugi.pl](http://www.jakoscobslugi.pl)) oraz komunikatów e-mail, wysłanych pod wskazane przez Uczestników adresy e-mail.

3. Regulamin Konkursu dostępny będzie do wglądu przez cały czas jego trwania na stronie internetowej Organizatora ([www.jakoscobslugi.pl](http://www.jakoscobslugi.pl)).
4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stroną rozstrzygającą jest Organizator. Dochodzenie roszczeń na drodze sądowej przysługuje Uczestnikowi i Organizatorowi dopiero po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej określonej w niniejszym regulaminie przed sądem właściwym ze względu na siedzibę Organizatora.
5. Wszelkie spory związane z realizacją Konkursu, których strony nie zdołają rozstrzygnąć polubownie, podlegać będą rozpoznaniu przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny.